

## Verkäufer/-in

Dauer 16 Monate in Vollzeit // Mo. - Fr. von 08:00 bis 15:00 Uhr

Zukunftsorientierte Umschulung für langfristige berufliche Tätigkeit  
im Bereich Verkauf und Handel

Sie waren bereits als Hilfskraft beschäftigt, haben eine Berufsausbildung, die am Arbeitsmarkt nicht gefragt ist, oder können die durch Arbeitszeiten vorgegebenen Rahmenbedingungen nicht erfüllen? Verkäufer/-innen veräußern Waren und Dienstleistungen. Dazu informieren und beraten sie Kund\*innen und bieten Serviceleistungen an. Sie nehmen Ware an, zeichnen diese aus und präsentieren sie entsprechend. Zudem prüfen sie den Bestand, führen Qualitätskontrollen durch, bestellen Ware nach und nehmen Reklamationen entgegen. Wir bieten Ihnen eine intensive Ausbildung einschließlich der Vorbereitung auf die Abschlussprüfung bei der Industrie- und Handelskammer. Die Schulungsinhalte richten sich nach den aktuellen Rahmenstoffplänen des Berufsbildes. Sie trainieren genau die Inhalte, die Sie zum erfolgreichen Bestehen der Abschlussprüfung benötigen.

### Zielgruppe

Kundinnen und Kunden, die nach Prüfung des Kostenträgers die Voraussetzungen für die Teilnahme an einer Umschulung erfüllen, den Hauptschulabschluss besitzen (Ausnahmen sind möglich) und erfolgreich an unserem Berufseignungstest teilgenommen haben.

### Pädagogische Vorgehensweise

Die Umschulung gliedert sich in Theorie- und Praxisphasen, die durch ein betriebliches Praktikum ergänzt werden.

### Inhalte

- Arbeitssicherheit und Umweltschutz
- Beratung und Verkauf
- Information und Kommunikation
- Grundlagen Marketing
- Grundlagen Rechnungswesen
- Servicebereich Kasse
- Warensortiment
- Warenwirtschaft

### Begleitende Angebote

Auf Wunsch bieten wir Ihnen Unterstützung bei individuellen Problemlagen.