

## Handel und Verkauf

Dauer 6 Monate in Vollzeit // Mo. - Fr. von 08:00 bis 15:00 Uhr

TQ 1: Durchführung verkaufsbezogener Aufgaben

Teilqualifikation für die Berufe Kaufmann/-frau im Einzelhandel und Verkäufer/-in

Sie suchen den beruflichen Einstieg in den Handel/Verkauf und möchten sich in kurzer Zeit vorbereiten, um so schnell wie möglich in Arbeit zu gehen? Um in dieser Branche tätig werden zu können, benötigen Sie fachliche Qualifikationen, die Ihre Kompetenz als Bewerber/-in unterstreichen. Unsere Teilqualifikation TQ 1: Durchführung verkaufsbezogener Aufgaben enthält Schulungsinhalte nach den Vorgaben des Ausbildungsrahmenplans für die Berufsausbildungen Kaufmann/-frau im Einzelhandel und Verkäufer/-in. Die Grundlage hierfür bildet das bundeseinheitlich standardisierte Teilqualifikationskonzept. Auf diese Weise wird sichergestellt, dass die Inhalte denen der Berufsausbildung entsprechen und Sie Schritt für Schritt auf die Externenprüfung vorbereiten. Denn wenn Sie alle Teilqualifikationen (TQ 1 bis TQ 8) absolviert haben und entsprechende Berufserfahrung im Handel/Verkauf nachweisen, kann auf Antrag die Zulassung zur Externenprüfung von der IHK ausgesprochen werden.

### Zielgruppe

Kundinnen und Kunden ohne Ausbildung oder mit einer beruflichen Qualifikation, die so lange zurückliegt, dass sie als Basis für die Beschäftigungsfähigkeit nicht mehr ausreicht.

### Pädagogische Vorgehensweise

In der ersten Phase der Teilqualifikation (Vollzeit: 4 Monate) werden die theoretischen Grundlagen erarbeitet, die in hohem Bezug zur Praxis stehen. In der zweiten Phase (Vollzeit: 2 Monate) findet ein betriebliches Praktikum im Fachbereich statt, in dem Sie das Erlernte anwenden und vertiefen.

Der Theorieunterricht findet im Lehrgespräch statt. In Projektarbeiten trainieren Sie die Praxis. Durch regelmäßige Tests und Klausuren wird Ihr Wissensstand überprüft. So sind Sie immer über Ihren Lernfortschritt informiert und wissen wo Sie eventuell weitere Unterstützung benötigen.

### Inhalte der Teilqualifikation

- Grundlegende warenwirtschaftliche Aufgaben nach Vorgabe bearbeiten
- Kassiovorgänge unter Beachtung rechtlicher und betrieblicher Regelungen
- Verkaufswirksame Warenpräsentationen und verkaufsfördernde Maßnahmen
- Verkaufsgespräche unter Anwendung von Gesprächsführungstechniken sowie verbaler und nonverbaler Kommunikationsformen

### Zertifikate und Nachweise

Am Ende der Teilqualifikation erfolgt die Kompetenzfeststellung durch den Prüfungsausschuss von der FUWE GmbH. Zusätzlich zu Ihrem Teilnahmezertifikat erhalten Sie natürlich auch einen Nachweis über das Betriebspraktikum.